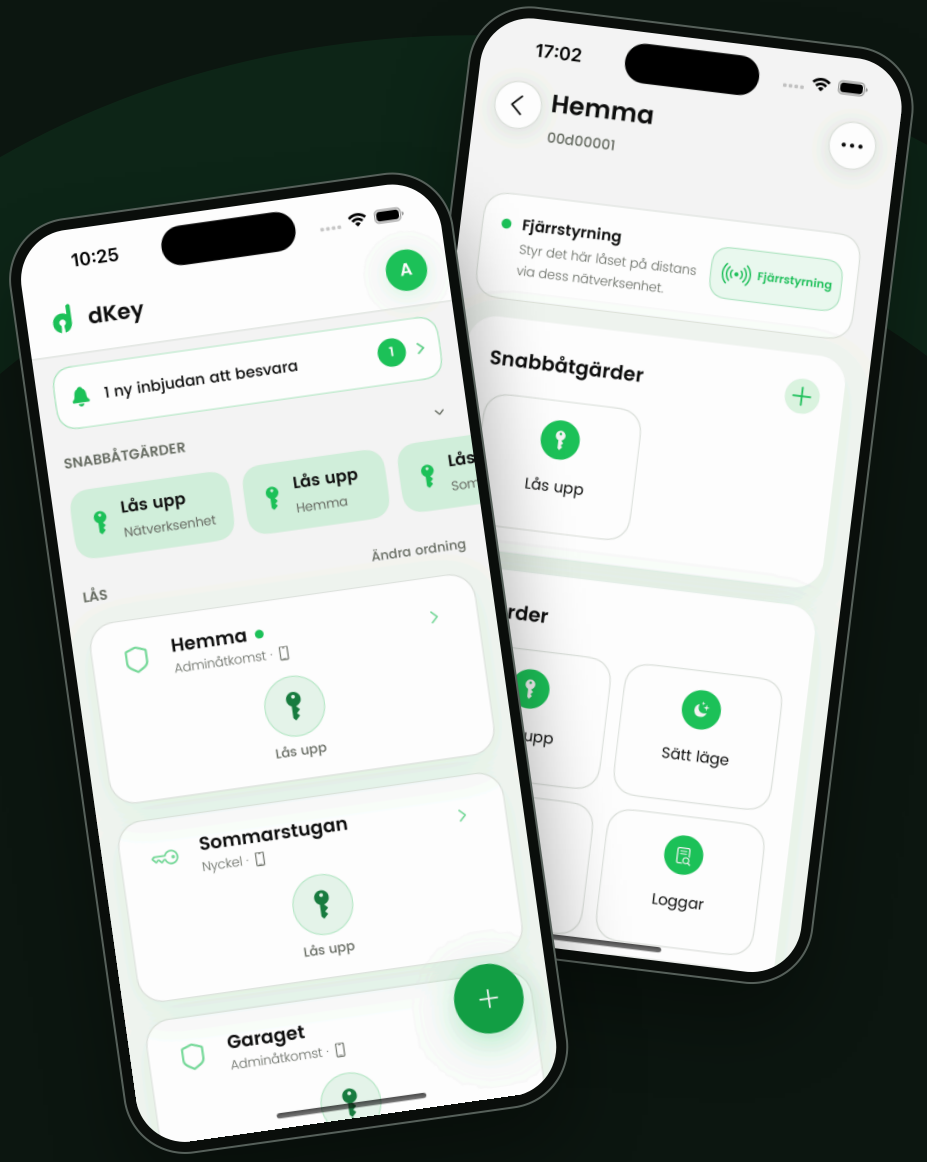
ANVÄNDARRESA · iOS · OKTOBER 2026

Din dörr. Din vardag.

Användarresan i dKey för iPhone

Från ett nytt konto till ett uppkopplat hem. Följ Alex som installerar sitt lås, ger andra tillgång och behåller kontrollen över dörren.

Apple / Google | dKey | Nätverksenhet | Åtkomster | Loggar



HELA RESAN

Installera en gång. Använd varje dag.

Alex ska installera ett nytt lås hemma. Installationsuppgifterna finns till hands och målet är att kunna hantera dörren från den egna telefonen.

01

Kom igång

Skapa konto med Apple eller Google.

02

Installera

Aktivera låset, kontrollera firmware och initiera.

03

Utöka

Lägg till tillbehör nu eller senare.

04

Använd

Lås upp nära dörren eller på distans med en nätverksenhet.

05

Dela

Skapa nycklar, adminåtkomst och dörrkoder.

06

Följ upp

Se historiken och håll åtkomsterna aktuella.

Innan du börjar

Ha den nya dKey-appen, internet, Bluetooth och låsets installationsuppgifter redo. Håll telefonen nära låset.

Välj dina tillbehör

Nätverksenhet för fjärrstyrning. Knappsats för dörrkoder. Smart hem-knapp för smidig lokal styrning.

Ägarens perspektiv

Resan följer en användare med adminåtkomst till sitt eget lås. Andra användare ser funktionerna som deras åtkomst tillåter.

BRA ATT VETA

Den vanliga installationen kontrollerar firmware före initiering. Det mekaniska testet och tillbehör kan hoppas över. Ett konfigurerat installationsflöde kan ha en annan ordning.

01 / KOM IGÅNG

En välbekant väg in.

Alex väljer Apple eller Google och använder ett befintligt konto för att komma igång med dKey.

01 **Välj inloggning**
Börja med Apple eller Google och slutför leverantörens inloggning.

02 **Bekräfta uppgifterna**
För ett nytt konto: kontrollera namn och e-post, komplettera det som saknas och godkänn de obligatoriska villkoren.

03 **Fortsätt till dKey**
Följ appens bekräftelse och fortsätt till ditt konto.

NÄSTA STEG

Alex har nu ett dKey-konto och kan lägga till ett lås.

BRA ATT VETA

Befintliga användare loggar in på sitt konto. Apple och Google visar sina egna dialoger för autentisering.



Välj Apple eller Google.



Komplettera uppgifterna för dKey-kontot.

02 / INSTALLERA

Gör låset till ditt.

Via + väljer Alex att konfigurera ett nytt lås. Appen hjälper till att hitta och aktivera det.

01 **Identifiera låset**
Skanna låsets QR-etikett eller ange ID när appen frågar.

02 **Aktivera din åtkomst**
Följ förberedelserna och ange installationskoden när den efterfrågas. Håll telefonen nära medan dKey ansluter.

03 **Låt installationen fortsätta**
Appen förbereder ägarens åtkomst och går vidare till kontroll av låsets firmware.

NÄSTA STEG

Låset finns i Alex app med adminåtkomst.

BRA ATT VETA

Har du i stället blivit inbjuden till någon annans lås? Välj ”Jag har fått åtkomst”. Det är en annan resa än att installera ett nytt lås.



Börja med ”Konfigurera ditt nya lås”.

02 / INSTALLERA

Ge låset aktuell firmware.

dKey kontrollerar låsets firmware under den vanliga installationen. Finns en nyare version kan Alex uppdatera innan nästa steg.

01 **Se resultatet av kontrollen**
Är låset redan uppdaterat behövs ingen överföring.

02 **Följ uppdateringen**
Håll dKey öppet, skärmen på och telefonen nära låset under hela uppdateringen.

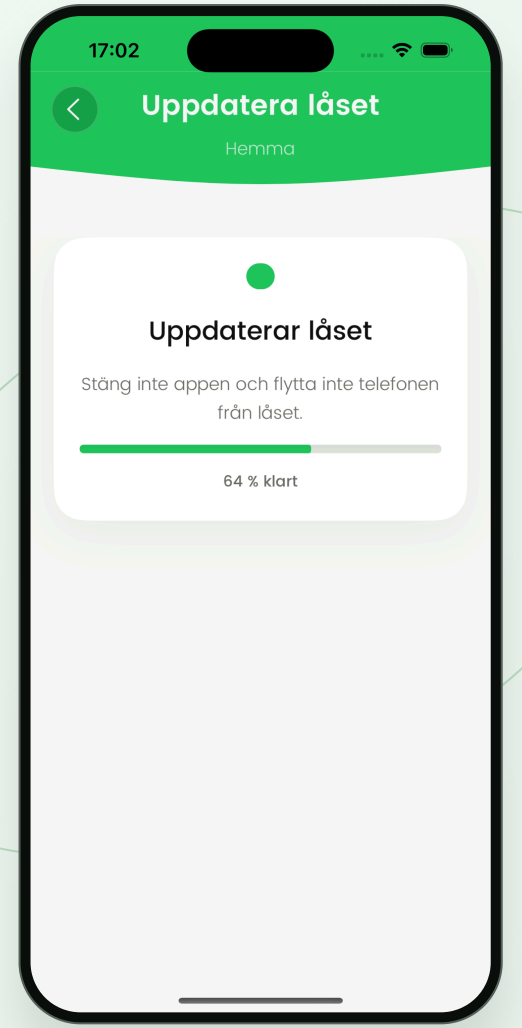
03 **Vänta på verifieringen**
Efter överföringen startar låset om. dKey återansluter och kontrollerar att låset fungerar normalt.

NÄSTA STEG

Efter firmwaresteget fortsätter Alex till initiering.

BRA ATT VETA

Håll telefonen nära tills appen bekräftar att uppdateringen är klar, även under omstarten och återanslutningen efter överföringen.



Uppdateringsvyn visar överföringens förlopp.

02 / INSTALLERA

Redo för din dörr.

Appen hjälper Alex att ställa dörren rätt, initiera låset och vid behov testa den mekaniska installationen.

01 **Förbered dörren**
Öppna och lås upp dörren. Släpp handtaget och följ de tre kontrollerna i appen.

02 **Initiera**
Starta initieringen när kontrollerna är klara och vänta på bekräftelsen.

03 **Testa installationen**
Gör det guidade mekaniska testet, eller hoppa över det och fortsätt till tillbehör.

NÄSTA STEG

Initieringen är klar och Alex kan välja tillbehör.

BRA ATT VETA

Följ appens anvisningar för dörr, hakregel och handtag i stället för att utgå från en bestämd väntetid.



Tre kontroller visar när initiering kan starta.



Därefter erbjuds ett mekaniskt test.

03 / UTÖKA

Välj det som passar hemma.

Alex kan lägga till tillbehör under installationen, fortsätta med fler efter varje bekräftelse eller avsluta och göra det senare.

01 **Nätverksenhet**

Konfigurera Wi-Fi och aktivera enheten för låset. Det tillfälliga Wi-Fi-nätet försvinner som en normal del av installationen.

02 **Knappsats och smart hem-knapp**

Båda tillbehören kan installeras på samma lås och läggs till var för sig. Knappsatsen möjliggör dörrkoder och smart hem-knappen ger lokal styrning. Skanna och aktivera ett tillbehör i taget.

03 **Slutför installationen**

Avsluta tillbehörssteget och återgå till låset. Varje nytt tillbehör behöver ledig kapacitet på låset.

NÄSTA STEG

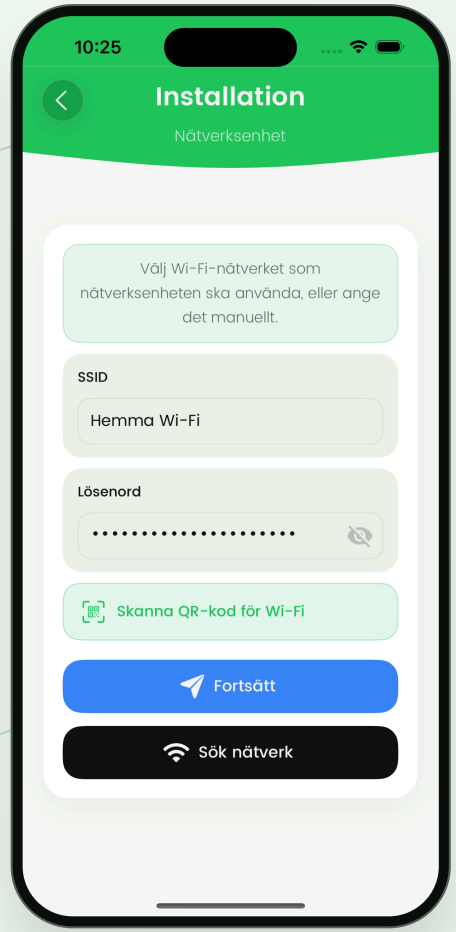
Alex lås är redo för vardagen med de valda tillbehören.

BRA ATT VETA

Om det inte finns lediga tokens säger appen till innan ett nytt tillbehör skapas. Tillbehören kan även hanteras senare från låset.



Lägg till tillbehör nu eller avsluta installationen.



Installationen av nätverksenheten omfattar hemmets Wi-Fi.

04 / ANVÄND

En dörr. Två vägar dit.

Alex låser upp nära dörren via Bluetooth. Med en aktiverad och tillgänglig nätverksenhet går det också att nå låset på distans.

01 **Nära dörren**

Tryck på Lås upp via en snabbåtgärd eller låsets sida. Ha Bluetooth tillgängligt och vänta på resultatet.

02 **På distans**

Välj Fjärrstyrning när den är tillgänglig. dKey öppnar den anslutna portalen inne i appen.

03 **Välj rätt funktion**

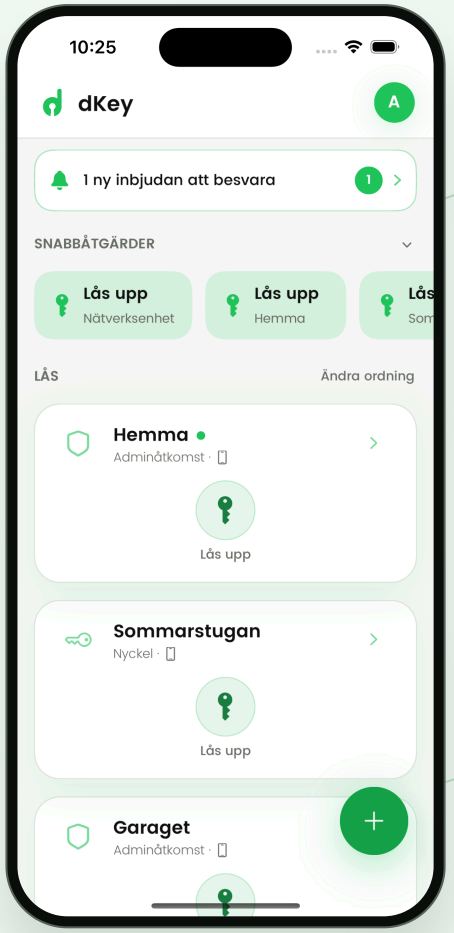
Använd låsets åtgärder och inställningar för det som stöds av låset och din åtkomst.

NÄSTA STEG

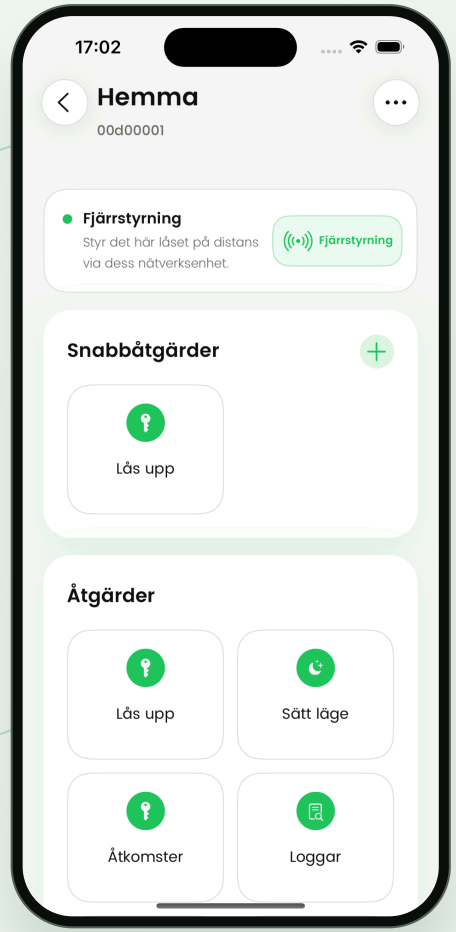
Alex använder samma app vid dörren och, med en tillgänglig nätverksenhet, på distans.

BRA ATT VETA

Fjärrstyrning kräver en aktiverad nätverksenhet, internet på telefonen och nätverksenheten samt rätt konto och tjänst. Det är separat från upplåsning via Bluetooth.



Snabbåtgärder ger upplåsning från hemskärmen.



Låsets sida samlar de tillgängliga funktionerna.

05 / DELA

Välj rätt åtkomst.

Alex öppnar Åtkomster på låsets sida. Vanliga nycklar, adminåtkomst och dörrkoder skapas som separata åtkomster.

01 Öppna Lägg till åtkomst

Fäll ut panelen i Åtkomster. Appen visar lediga tokens och alternativen för att skapa åtkomst.

02 Välj typ av åtkomst

Välj Lägg till nyckelåtkomst för någon som ska kunna låsa upp. Välj Lägg till adminåtkomst för någon som även ska hantera låset.

03 Namnge och skapa

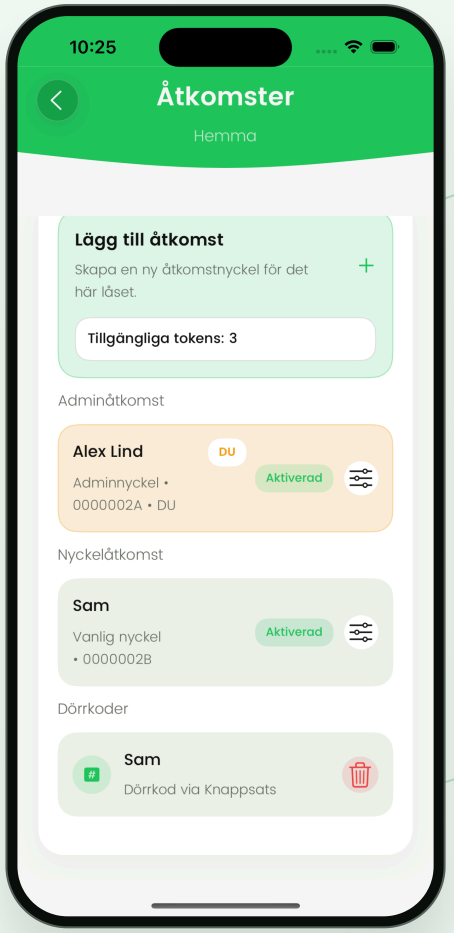
Ge nyckeln eller adminåtkomsten ett tydligt namn, till exempel Sam. Låt dKey skapa den på låset och fortsätt sedan till delning.

NÄSTA STEG

Den nya nyckeln eller adminåtkomsten har en egen aktiveringskod och kan nu delas.

BRA ATT VETA

Med en installerad knappsats finns även Skapa ny kod här. Dörrkoder skapas och hanteras separat från appnycklar.



Se befintliga åtkomster och dörrkoder.



Öppna Lägg till åtkomst och välj vad du vill skapa.

05 / DELA

Skicka. Dela. Skanna.

När åtkomsten är skapad väljer Alex hur Sam ska få den. Appens delningsvy visar en aktiveringskod och en QR-kod.

01 Skicka till en användare

Tryck på Skicka till användare och ange mottagarens e-postadress för att skicka åtkomsten genom dKey.

02 Dela koden eller visa QR-koden

Välj Dela aktiveringskod för att välja en delningsapp, eller låt mottagaren skanna QR-koden som visas med dKey.

03 Aktivera på den andra telefonen

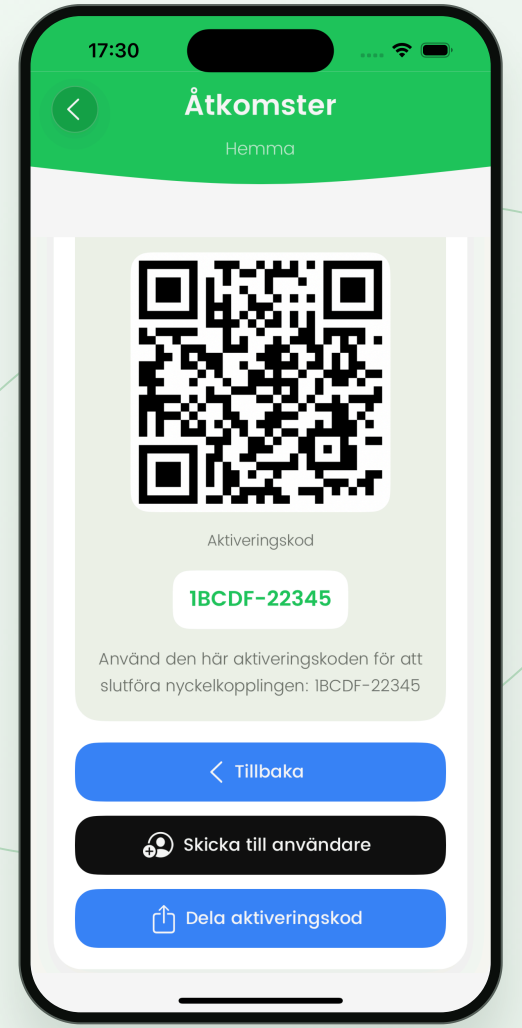
Sam öppnar inbjudan eller väljer Jag har fått åtkomst och följer stegen för att aktivera nyckeln.

NÄSTA STEG

Sam kan använda sin egen nyckel. Alex kan gå tillbaka till Åtkomster för att se status och inställningar.

BRA ATT VETA

Aktiveringskoden och QR-koden överför åtkomst till låset. Dela dem med den avsedda mottagaren. Alla värden som visas här är fiktiva exempel.



Den skapade åtkomsten är redo att skickas eller delas.

05 / DELA

En kod till rätt person.

Med en installerad knappsats skapar Alex en namngiven dörrkod direkt från Åtkomster. Sam kan sedan använda knappsatsen utan telefon vid dörren.

01 **Välj Skapa ny kod**
Öppna Lägg till åtkomst i Åtkomster och välj sedan Skapa ny kod.

02 **Namnge koden och ange PIN**
Ange ett tydligt namn och det antal siffror som appen begär. Tryck på Skapa och vänta på bekräftelse från låset.

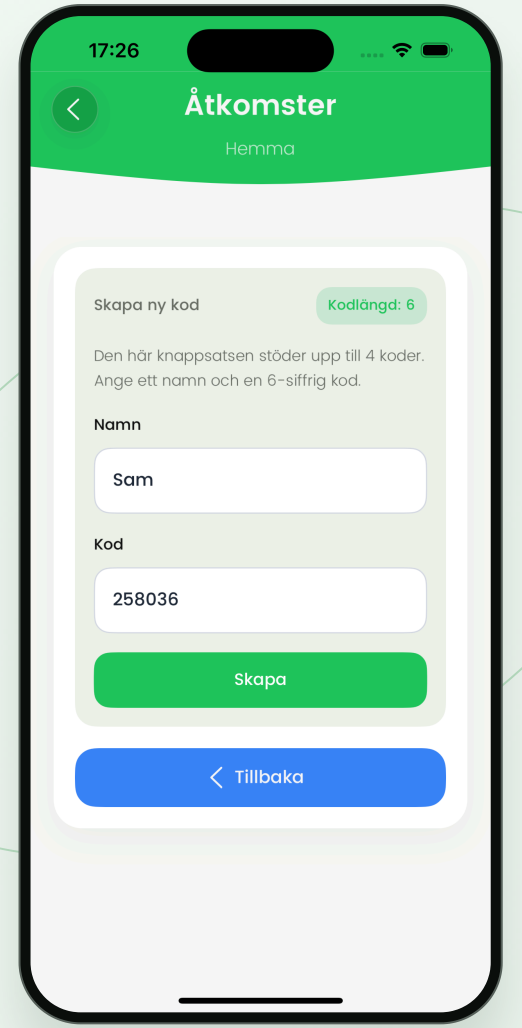
03 **Dela och håll aktuell**
Ge koden till den avsedda användaren. Den sparade koden visas under Dörrkoder i Åtkomster och kan tas bort när den inte längre behövs.

NÄSTA STEG

Sam kan använda # följt av sin dörrkod på knappsatsen.

BRA ATT VETA

Dörrkoder och appnycklar är separata åtkomster. Dörrkoden skiljer sig från installations-, aktiverings- och återställningskoder. Värdena som visas här är bara exempel.



Skapa en dörrkod med eget namn och PIN-kod.

06 / FÖLJ UPP

Se dörrens historia.

Alex öppnar Loggar från låsets sida för att se den aktivitet som har registrerats för låset.

01 **Öppna historiken**
Välj Loggar bland låsets åtgärder.

02 **Läs detaljerna**
Se händelsens beskrivning och tid, samt person eller åtkomst när den informationen finns.

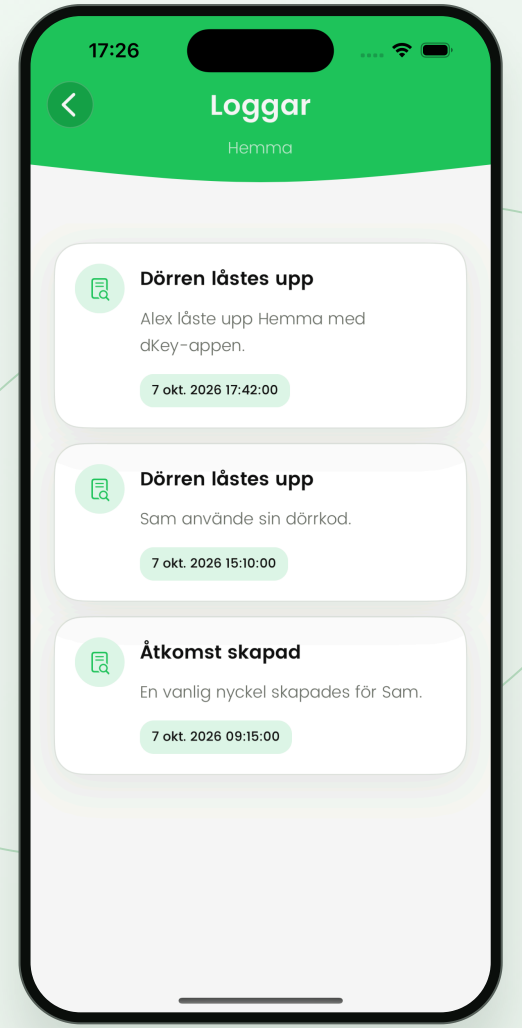
03 **Följ upp**
Gå till Åtkomster för att se eller ta bort en åtkomst, eller kontrollera låset och anslutningen om något behöver undersökas.

NÄSTA STEG

Alex har en plats för att följa upp aktivitet och hålla åtkomsterna aktuella.

BRA ATT VETA

Tydliga namn på nycklar och dörrkoder gör historiken lättare att läsa. Vyn visar de händelser som finns tillgängliga efter synkronisering.



Exempel på aktivitet i appens loggvy.

GÖR DEN TILL DIN

En rutin som passar dig.

När grunderna fungerar kan Alex anpassa upplevelsen utan att göra om installationen.

01 **Kom hem med händerna fria**
Aktivera automatisk upplåsning för låset, genomför kalibreringen och följ anvisningarna för plats- och notisbehörigheter.

02 **Ha favoriterna nära**
Ordna snabbåtgärder för funktionerna du använder oftast.

03 **Välj ditt utseende**
I Profil kan du välja Originalgrön, Varmt guld eller Svartvitt.

NÄSTA STEG

Vardagen får en enkel rytm: kom hem, lås upp, dela vid behov och följ upp.

BRA ATT VETA

Automatisk upplåsning använder plats och Bluetooth för att upptäcka ankomsten och låset. Alex kan alltid öppna dKey och trycka på Lås upp vid behov.



Automatisk upplåsning är ett val per lås.

RESAN FORTSÄTTER

Rätt åtkomst. Vid rätt tillfälle.

En lyckad installation är början. dKey ger ägaren ett återkommande sätt att använda dörren, välkomna någon ny och behålla kontrollen när behoven ändras.

En app, från första installationen till nästa person du välkomnar.

En ny användare	Skapa och dela en nyckel, eller skapa en dörrkod. Åtkomster
Någon behöver inte längre komma in	Ta bort den aktuella nyckeln eller dörrkoden. Åtkomster
Ett nytt tillbehör	Lägg till och aktivera det för låset. Tillbehör
Något behöver förstås	Se den registrerade aktiviteten. Loggar
En ny rutin	Anpassa snabbåtgärder, utseende eller automatisk upplåsning. Låsets alternativ / Profil

Om dokumentet

Illustrerad ägarresa för den aktuella dKey-appen för iOS, oktober 2026. Bilderna är appvyer från iPhone Simulator med fiktiva konto-, lås-, firmware- och logguppgifter. De visar gränssnittet, inte en genomförd hårdvaruinstallation eller verkliga åtkomsthändelser. Leverantörernas inloggningsdialoger och fjärrportalen återges inte. Valbara steg och tillgänglighet beror på lås, konto, tillbehör och tjänst.