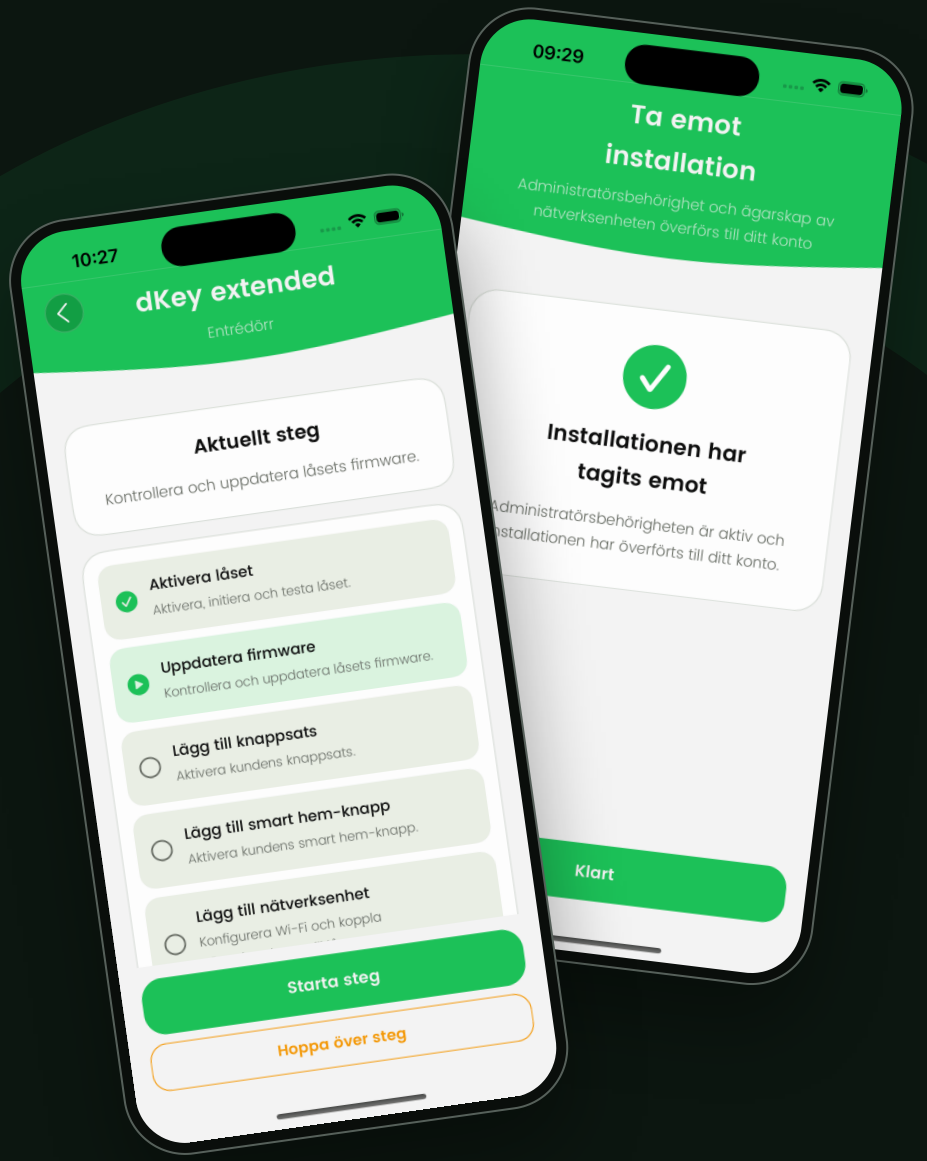
INSTALLATÖRSGUIDE · PRIVATKUND · VERSION 2

Installera. Lämna över. Välkommen hem.

Från aktiverat installatörsläge till ett provat lås i kundens egen app. Följ stegen, kontrollera resultatet och lämna en ägare som är redo att använda dKey.

Aktivera läget | Följ flödet | Lämna över



ÖVERSIKT & FÖRBEREDELSER

Din väg, steg för steg.

Börja med ditt installatörskonto. Följ sedan installationsflödet vid dörren, lämna över till kunden och gör slutkontrollen tillsammans.

01 Aktivera på kontot
Sida 03

02 Bekräfta i appen
Sida 04

03 Välj flöde
Sida 05

04 Förbered & prova låset
Sida 06

05 Uppdatera & lägg till
Sida 07

06 Anslut nätverksenheten
Sida 08

07 Visa överlämningskoden
Sida 09

08 Bekräfta & avsluta
Sida 10

09 Visa hur åtkomst delas
Sida 11

10 Gör slutkontrollen
Sida 12

Din telefon

dKey installerad, ditt eget konto inloggat samt Bluetooth och internet tillgängliga.

Vid dörren

Låsets QR-kod eller ID, överenskomna tillbehör och kundens Wi-Fi-uppgifter vid behov.

Kunden

Egen telefon, dKey installerad och ett eget konto redo för överlämningen.

Guiden följer en privat installation med direkt QR-överlämning. ”dKey extended” är exempelflödet. Använd flödet som tilldelats ditt konto; steg och ordning beror på utrustningen.

01 DIN TELEFON · APP → KONTOPORTAL

Börja med installatörsläget.

Gör detta innan du lägger till kundens lås. Använd ditt eget installatörskonto genom hela förberedelsen.

01 **Logga in i dKey**

Öppna appen och logga in med kontot du ska använda för installationen.

02 **Öppna Profil → Hantera konto**

Skrolla ned och tryck på Hantera konto. Kontoportalen öppnas inne i appen.

03 **Öppna Installatör**

Tryck på Installatör (Installer) i portalen för att öppna installatörsinställningarna.

04 **Aktivera Visa installatörsläge**

Slå på Visa installatörsläge (Show installer mode). Gå sedan tillbaka till dKey och öppna appen igen för nästa steg.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Visa installatörsläge är aktiverat på samma konto som du använder i dKey.

Saknas Installatör eller inställningen? Kontrollera vilket konto du är inloggad på innan du fortsätter.



Profil: tryck på Hantera konto

VÄGEN TILL INSTALLATÖRSLÄGET

01

I dKey-APPEN

Logga in → Profil

Öppna Hantera konto.

02

I KONTOPORTALEN

Installatör / Installer

Slå på Visa installatörsläge.

03

TILLBAKA I dKey

Öppna appen igen

Välj Använd installatörsläge vid start.

Navigationsguide · inte en portalbild

02 DIN TELEFON · APPSTART ELLER APPINSTÄLLNINGAR

Slå på installatörsläget.

Öppna dKey igen när portalinställningen är på. Använd startfrågan eller slå på läget i Appinställningar.

01 När frågan visas

Under ”Använd appen som installatör?”, tryck på Använd installatörsläge.

02 Om frågan inte visas

Öppna Profil → Appinställningar. Skrolla ned och slå på reglaget Installatörsläge, som på bilden till höger.

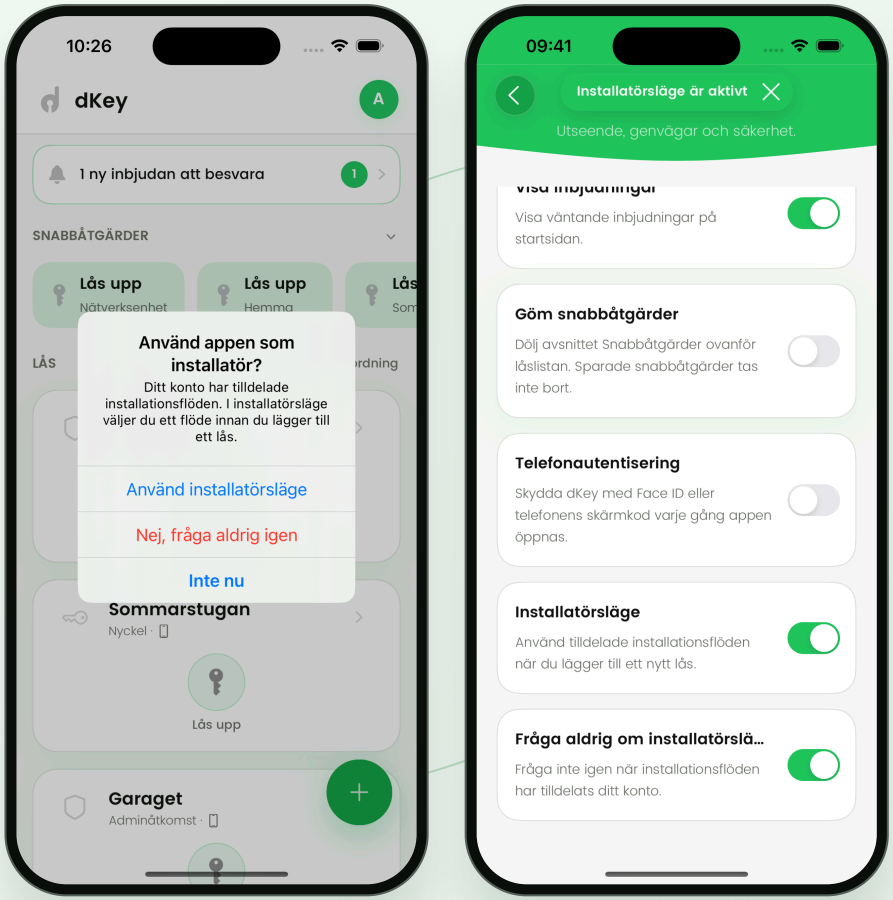
03 Kontrollera innan du lägger till låset

Leta efter ”Installatörsläge är aktivt”. Nu kan du välja ett installationsflöde när du lägger till ett lås.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Den gröna texten ”Installatörsläge är aktivt” bekräftar att läget är på.

Valde du Nej, fråga aldrig igen? Du kan ändå slå på Installatörsläge i Appinställningar. Låt Fråga aldrig om installatörsläge vara som det är; startfrågan behövs inte.



Startfrågan: välj Använd installatörsläge

Appinställningar: Installatörsläge är på

03 DIN TELEFON · LÄGG TILL LÅS

Välj flödet för den här installationen.

Ha kundens utrustning redo och be kunden förbereda sin egen telefon inför överlämningen.

01 Öppna Lägg till lås

Med installatörsläget aktivt öppnar du Lägg till lås för att se tillgängliga installationsflöden.

02 Välj rätt standardflöde

Välj dKey extended om det är flödet för installationen. Kontrollera vilken utrustning som ingår.

03 Skanna låset

Skanna QR-koden eller ange låsets ID. Kontrollera att det är låset vid dörren du ska installera.

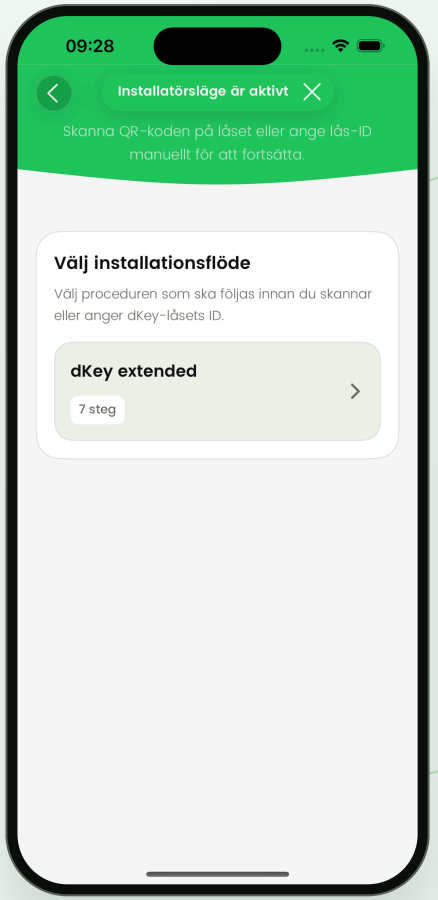
04 Följ nästa åtgärd i appen

Efter aktiveringen följer du flödets steglista. Tryck på Starta steg för det aktuella steget och invänta resultatet.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Rätt lås och flöde är valda och du kan följa installationen i appen.

Namn och innehåll i bilderna är exempel. Om rätt flöde saknas, kontrollera kontot och tilldelningen innan du fortsätter.



Välj standardflödet före skanning



Följ aktuellt steg och dess status

04 INSTALLATÖREN · VID DÖRREN

Aktivera låset. Prova mekaniken.

Stå vid rätt dörr och följ förberedelserna som visas för det aktuella låset.

01 Följ förberedelsevyn

Ställ dörr, handtag och hakregel i de lägen appen anger. Gör varje förberedande kontroll.

02 Initiera låset

Starta initieringen när kontrollerna är klara. Stanna nära låset tills appen bekräftar resultatet.

03 Gör det mekaniska testet

Använd appens mekaniska test och kontrollera att låset fungerar enligt instruktionerna.

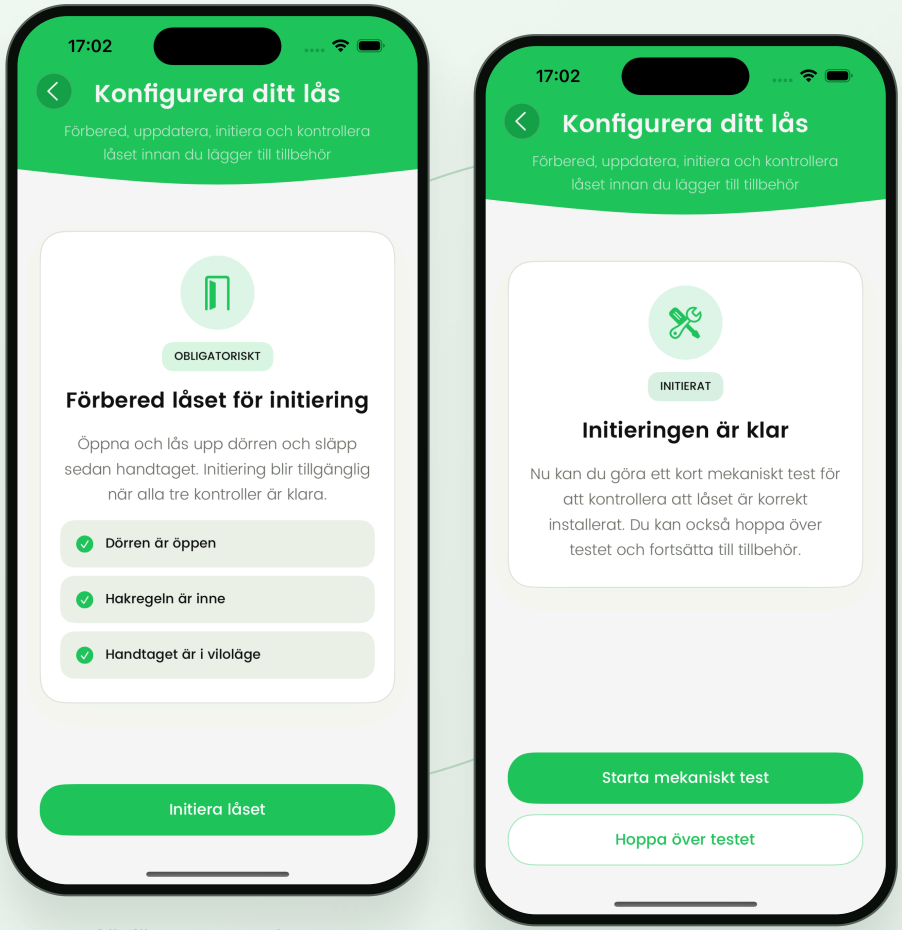
04 Återgå till installationsflödet

Fortsätt först när förberedelserna och testet har slutförts utan fel.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Låset är initierat och den mekaniska funktionen har kontrollerats.

Om en kontroll misslyckas, åtgärda problemet och gör om den. Följ appens instruktioner för det aktuella låset framför exempelbilderna.



Gör förberedelserna i appen

Starta och slutför det mekaniska testet

05 INSTALLATÖREN · INSTALLATIONSFLÖDET

Gör firmware och tillbehör klara.

Arbeta igenom stegen i det valda flödet. Installera tillbehören som kunden ska ha.

01 **Slutför firmwaresteget**

Om en uppdatering behövs, starta den och låt den bli klar innan du fortsätter. Håll telefonen nära låset.

02 **Aktivera tillbehören som ingår**

Följ aktuella steg för knappsats och smart hem-knapp. Båda kan användas i samma installation.

03 **Kontrollera varje resultat**

Vänta på appens bekräftelse av aktiveringen. Prova tillbehöret enligt instruktionerna.

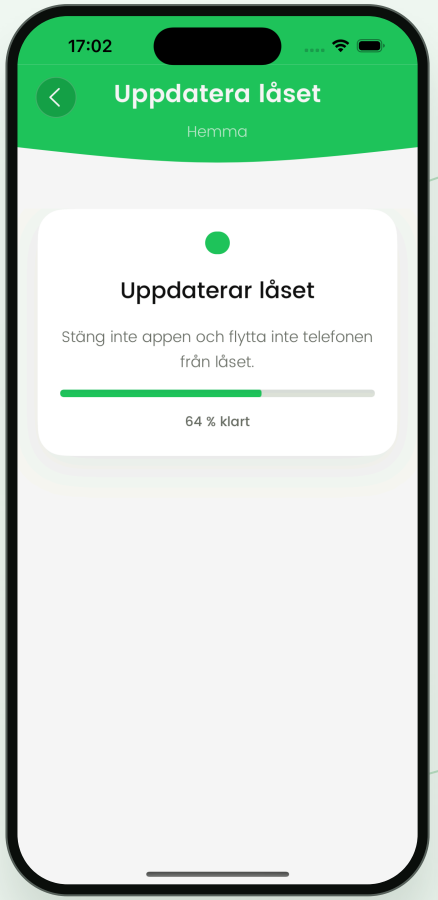
04 **Återgå till steglistan**

Kontrollera det slutförda steget och starta nästa. Vid fel, åtgärda problemet och välj Försök igen.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Firmwarearbetet är klart och tillbehören som ingår är aktiverade.

Lägg inte till eller hoppa över utrustning för att matcha bilderna. Följ det verkliga flödet och kundens installation.



Låt firmwareuppdateringen bli klar



Kontrollera installationens tillbehör

06 INSTALLATÖREN · NÄR NÄTVERKSENHET INGÅR

Anslut nätverksenheten till nätverket.

Använd kundens nätverksuppgifter och slutför steget för nätverksenheten i appen.

01 Starta steget för nätverksenheten

Följ appens instruktioner för identifiering och knapptryckning så att enheten blir redo att konfigureras.

02 Ange kundens Wi-Fi-uppgifter

Välj eller ange nätverket och lösenordet. Fortsätt sedan i appen. Stäm av uppgifterna med kunden.

03 Invänta anslutning och aktivering

Låt nätverksenheten ansluta och slutföra kopplingen till låset. Följ eventuella återstående instruktioner.

04 Kontrollera att steget är klart

Återgå till installationsflödet och kontrollera att steget för nätverksenheten har slutförts.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Nätverksenheten som ingår är ansluten och kopplad till rätt lås.

Ingen nätverksenhet? Fortsätt till överlämningen när föregående flödessteg är klara. Vid anslutningsfel, kontrollera ström och nätverksuppgifter och försök igen.



Konfigurera kundens nätverk



Kontrollera status före överlämning

07 INSTALLATÖR → KUND · TVÅ TELEFONER

Lämna över med en QR-kod.

Ha båda telefonerna vid dörren. Kunden ska använda sitt eget konto i dKey-appen.

01 Starta Överlämna installation

Välj Visa QR-kod i överlämningssteget för att lämna över direkt.

02 Vänta tills koden är redo

Appen förbereder adminåtkomsten och visar en QR-kod på din telefon.

03 Be kunden skanna koden

Kunden öppnar QR-skanning i dKey på sin egen telefon och skannar koden på din skärm.

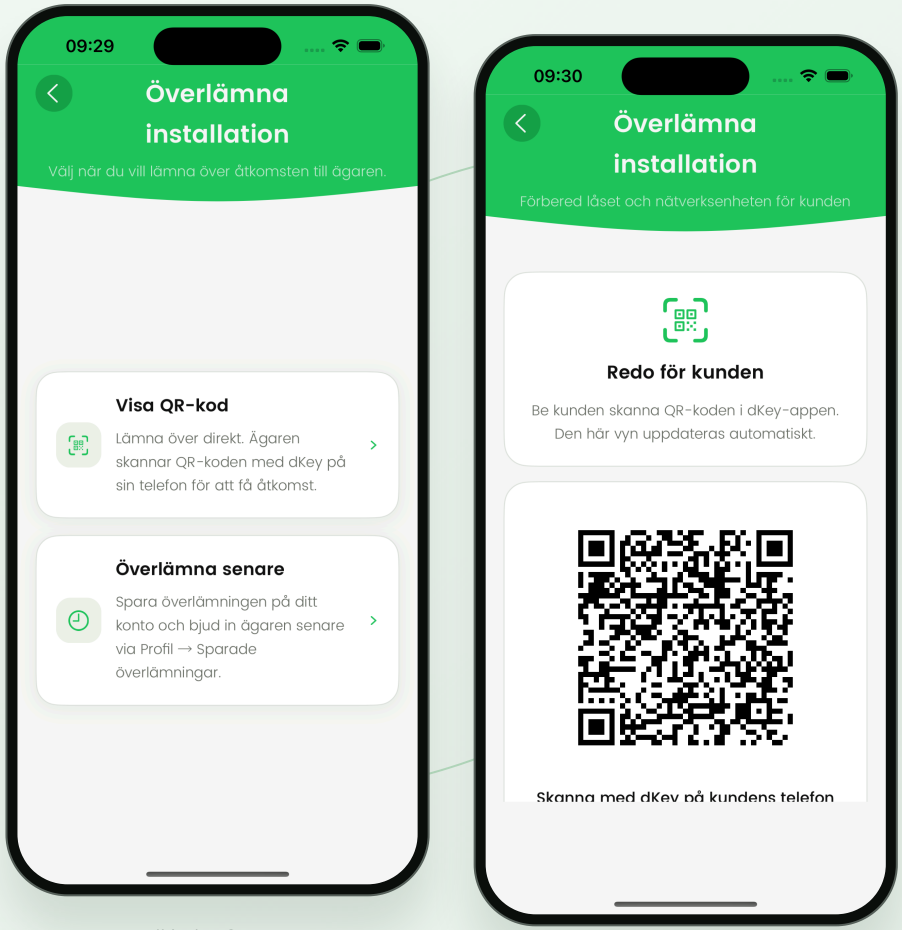
04 Låt överlämningen vara öppen

Vänta medan kunden slutför mottagandet. En visad eller skannad QR-kod innebär inte att överlämningen är klar.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Kunden har öppnat mottagandet i sin app. Fortsätt tillsammans på nästa sida.

Använd den aktuella QR-koden i din app. Koden i bilden är ett exempel som inte fungerar. Guiden följer direkt överlämning, inte Lämna över senare.



Välj Visa QR-kod

Kunden skannar din aktuella överlämningskod

08 KUND + INSTALLATÖR · VID DÖRREN

Bekräfta mottagandet. Avsluta ditt arbete.

Slutför överlämningen på båda telefonerna innan du lämnar installationen.

01 Kunden: ta emot och aktivera

Följ den mottagande appens instruktioner nära låset tills den bekräftar att installationen har tagits emot.

02 Kunden: kontrollera installationen

Kontrollera att låset syns i den egna appen. Ägarskapet av tillhörande nätverksenhet överförs också när den ingår.

03 Tillsammans: prova upplåsning

Be kunden låsa upp med sin egen telefon. Kontrollera att det fungerar innan besöket avslutas.

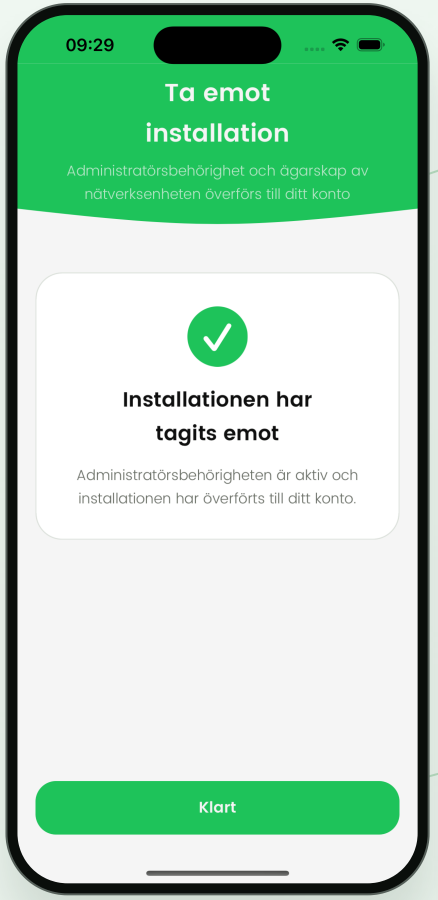
04 Installatören: gör klart flödet

Återgå till din steglista. Ta bort din egen åtkomst om flödet kräver det och slutför alla återstående steg.

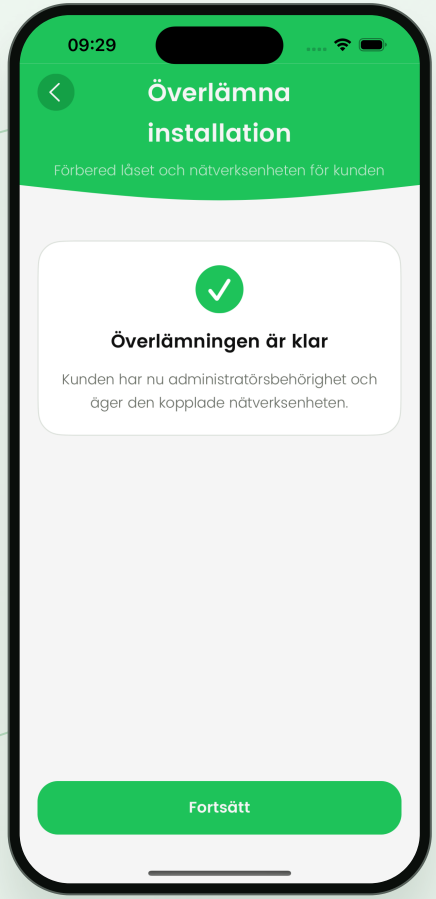
KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Mottagandet är bekräftat, ägarens telefon fungerar och installatörens steg är klara.

Överlämning och borttagning av installatörsåtkomst är separata åtgärder. Bekräfta mottagandet först och slutför sedan eventuell åtkomstborttagning i flödet.



Kunden bekräftar mottagandet



Bekräfta överlämningen på din telefon

09 INSTALLATÖREN VISAR · KUNDENS TELEFON

Visa ägaren hur åtkomst delas.

Använd kundens telefon under genomgången så att kunden hittar funktionerna på egen hand senare.

01 Öppna låsets Åtkomster

Visa var ägaren ser och hanterar åtkomsten till det här låset.

02 Förklara vanliga nycklar

En vanlig nyckel låter någon använda låset med appen. Skapa en bara om kunden vill göra det nu.

03 Visa sändning och aktivering

En skapad nyckel kan skickas till en användare eller delas med aktiveringskod eller QR-kod.

04 Förklara övriga val

Dörrkoder kräver knappsats. Adminåtkomst är för den som också ska hantera låset.

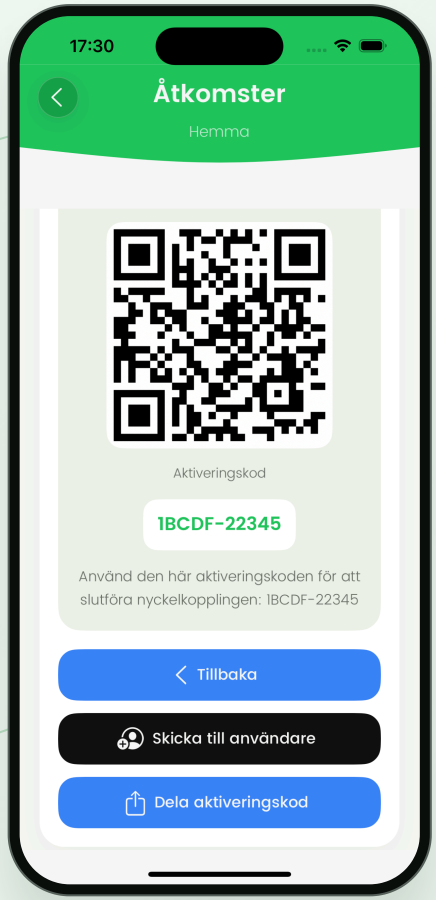
KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Ägaren vet hur rätt typ av åtkomst ges till en annan person.

Tillgängliga val beror på utrustning, behörigheter och tokens. Låt kunden välja vem som ska få åtkomst.



Välj rätt typ av åtkomst



Skicka nyckeln eller dela aktiveringskoden

10 TILLSAMMANS · INNAN DU GÅR

Ett fungerande lås. En trygg ägare.

Avsluta med en kort genomgång och stäm av överlämningen tillsammans.

01 **Visa vardagsanvändningen**

Visa upplåsning nära dörren. Visa fjärrstyrning om nätverksenhet och rätt förutsättningar finns.

02 **Visa loggarna**

Öppna låsets loggar och förklara hur ägaren ser händelser.

03 **Lämna en tydlig kontakt**

Berätta vem kunden kontaktar för hjälp med installationen.

KONTROLL INNAN DU FORTSÄTTER

Installationen är klar. Ägaren kan använda och hantera dKey från sin egen telefon.

Appbilderna visar exempeldata från dKey för iPhone. Utrustning, flödessteg och tillgängliga funktioner kan skilja sig åt.

INNAN DU LÄMNAR KUNDEN

Klart att lämna över.

- [ ] Ägaren har tagit emot installationen på sitt eget konto.
- [ ] Upplåsning har provats med ägarens telefon.
- [ ] Tillbehör och nätverksenhet som ingår har kontrollerats.
- [ ] Alla flödessteg och eventuell borttagning av installatörsåtkomst är klara.
- [ ] Ägaren vet hur åtkomst delas och var hjälp finns.

Kontrollera tillsammans. Lämna tryggt.